

## Ik heb storing aan mijn elektrische heggenschaar

### **Machine werkt niet** (geen enkele reactie)

- In het verlengsnoer is mogelijk een onderbreking / breuk of de stekkers zijn beschadigd.
  - o Vervang het verlengsnoer door een ander en probeer het opnieuw.
- Mogelijk is er geen spanning op het stopcontact.
  - o Controleer of er daadwerkelijk spanning op het stopcontact aanwezig is of probeer een ander stopcontact.
- De 220 Volt aansluiting van de machine is beschadigd door dat het verlengsnoer dit heeft beschadigd.
  - o Controleer de aansluiting op beschadigingen
    - Mocht dit de oorzaak van uw klacht zijn, dan valt dit niet onder de garantie-bepalingen van de fabrikant (schade)
- Het snoer van de heggenschaar is doorgeknipt.
  - Mocht dit de oorzaak van uw klacht zijn, dan valt dit niet onder de garantie bepalingen van de fabrikant (schade)
- Bij sommige modellen is er standaard een zgn. telefoonsnoer gemonteerd.  
Controleer dit nadrukkelijk op beschadigingen! Reeds meerdere malen is dit de oorzaak gebleken van deze klacht.

### **Machine heeft onvoldoende vermogen / kracht**

- Door het gebruik van een te lang verlengsnoer (maximaal 25 tot 30 meter) of een snoer van onvoldoende kwaliteit (minimum draaddiameter 1.5 mm<sup>2</sup>) zal er door een te hoge weerstand een te lage spanning bij de motor komen. Hierdoor worden de prestaties van de machine aanzienlijk verlaagd.
  - o Gebruik een korter verlengsnoer van voldoende kwaliteit

### **Machine knipt minder snel als voorheen**

- Door vervuiling van de messen (aanslag van harsen en/of vuil) kan het voorkomen dat de messen niet goed vrij van elkaar kunnen bewegen en klemmen.
  - o Reinig de messen en smeer deze met een onderhoudsolie.

### **Machine knipt onvoldoende (snel)**

- Door het mogelijk raken van een obstakel kunnen de messen beschadigd zijn geraakt. Hierdoor zal de knipfunctie verminderen.
  - o Controleer de messen op beschadigingen en bramen. Bij eventuele schade laat de messen slijpen of vervangen.

### **Heggenschaar knipt ongelijk**

- De messen kunnen bot zijn of misschien is de haag veel te groot om efficiënt te kunnen worden bijgewerkt met de heggenschaar.
  - o Controleer de messen, draag hierbij altijd veiligheidshandschoenen.

Mocht uw machine na deze punten gecontroleerd te hebben het toch nog niet doen, verzoek ik u om contact op te nemen met uw leverancier.

**KEES VAN DER SPEK**  
TUINMACHINES ★ STOLWIJK