

Ik heb een storing aan mijn benzine kettingzaag

Algemeen

- Uw machine heeft een zgn. 2-takt motor. Hierin dient men brandstof te gebruiken welke voorzien is van mengolie. Indien deze olie in de brandstof ontbreekt of in onvoldoende mate aanwezig is (zie gebruiksaanwijzing) dan zal de motor onherroepelijk ernstig beschadigd raken (vastlopen).
 - Wees er zeker van dat u brandstof heeft gebruikt met de juiste mengverhouding.
 - Mocht dit de oorzaak van uw klacht zijn dan valt dit niet onder de garantie-bepalingen van de fabrikant (schade)

Algemene Startprocedure

- Zorg ervoor dat de “kettingrem” niet in werking is. Ontgrendel de rem door het remhendel naar de handgreep van de machine toe te trekken / duwen.
- Op de carburateur of in de nabijheid hiervan is een zogenaamde “primer” gemonteerd. Deze is er voor bedoeld om de brandstof snel vanuit de tank naar de motor te pomp.
- Deze “primer” is een transparante balg (doorsnede circa 15mm) waarop men een aantal malen (5 – 10x) met de vinger op moet drukken. De balg zal zich nu met brandstof vullen.
- Wanneer de primer met brandstof is gevuld zet men de choke aan.
- Starthandelingen:
 - U bedient de starter door aan de startergreep te trekken.
 - Na 1 of meerdere malen trekken (max 5-6x) zal de motor **heel even aanslaan**, dit kan slechts een fractie van een seconde zijn!
 - Zet nu de choke af (hendel terug drukken) en start de machine opnieuw.
 - De kettingzaag zal nu starten en verhoogd stationair draaien. Geef 1 maal gas en het toerental verlaagd zich naar een normaal stationair lopen.
 - Indien de machine hierna opnieuw wilt starten (warm) heeft u de choke niet meer te gebruiken.
-

NOOT: indien de machine niet binnen circa 5 tot 10 keer starten aanslaat is er in de procedure een fout gemaakt. **Langer starten heeft derhalve geen zin!**

Motor start niet of loopt onregelmatig na langere tijd te hebben stilgestaan

- Euro 95 benzine is een product wat relatief snel verouderd (circa 4-5 maanden) hierdoor kan het voorkomen dat wanneer uw machine een langere periode heeft stilgestaan deze niet wil starten of niet goed loopt.
- Dit geldt overigens ook voor brandstof welke in jerrycans is opgeslagen.
 - Vervang de brandstof door nieuw / vers product. Of maak voortaan gebruik van speciale, onbeperkt houdbare brandstof (Aspen / akylaatzbenzine)

Motor wil niet starten

- Staat de AAN / UIT schakelaar in de juiste stand?
- Indien de machine “verzopen” is als gevolg van bijvoorbeeld enige tijd starten met de schakelaar op de UIT stand of door te veel choken dan kan men dit als volgt trachten te verhelpen:
 - Demonteer het zaagblad en zaagketting
 - Gebruik de choke niet
 - Houdt de machine volgas
 - Trek nu meerdere malen (+/- 20 keer) stevig aan het startkoord. Mocht de machine nu nog niet aanslaan dan is dit waarschijnlijk niet de oorzaak van uw klacht.
- Het komt met enige regelmaat voor dat men tijdens het vullen van de machine de vulopeningen van brandstof en kettingzaagolie per abuis verwisseld. Hierbij komt dan zaagolie in de brandstoftank en zal de machine niet meer lopen.
 - Verwijder de vloeistoffen uit de machine en vul deze vervolgens met de juiste brandstof en zaagolie. Tracht de machine nu weer te starten, soms is dit afdoende en in enkele gevallen zal de machine uit elkaar moeten worden genomen en intern worden gereinigd.
 - Mocht dit de oorzaak van uw klacht zijn dan valt dit niet onder de garantie-bepalingen van de fabrikant (schade)

Machine lekt zaagolie

- Een kettingzaag zal na gebruik altijd enigszins olie lekken. Dit komt doordat er olie in het zaagblad en ketting aanwezig zijn en dit zal na het uitschakelen van de machine eruit lekken.
- Kettingzaagolie is een speciale olie welke veel dikker is dan bijvoorbeeld motorolie. Het is dus zaak dat men absoluut “zaagkettingolie” toepast. Bij een olie welke te dun is zal dit vanuit de olietank door de oliepomp heen uit de machine stromen.

Zaagketting draait niet / aandrijving van ketting defect

- Is de kettingrem niet in werking? (geblokkeerd)
- Trek het remhendel in de richting van het handvat/ draagbeugel totdat deze de rem vrij geeft / deblokkeert.
- Bij het gebruik van *biologisch afbreekbare kettingzaagolie* dient men rekening te houden met een mogelijk snelle veroudering van dit product. Afhankelijk van de kwaliteit van de olie kan dit binnen 3 weken tot 9 maanden gebeuren.
 - Neem de ketting en zaagblad van de machine en tracht deze te reinigen. In de regel dient men de ketting te vervangen (onherstelbaar)
 - Mocht dit de oorzaak van uw klacht zijn dan valt dit niet onder de garantie-bepalingen van de fabrikant (schade)

Zaagketting zit vast op het zaagblad / aandrijving van ketting defect

- Bij het gebruik van *biologisch afbreekbare kettingzaagolie* dient men rekening te houden met een mogelijk snelle veroudering van dit product. Afhankelijk van de kwaliteit van de olie kan dit binnen 3 weken tot 9 maanden gebeuren.
- Neem de ketting en zaagblad van de machine en tracht deze te reinigen. In de regel dient men de ketting te vervangen (onherstelbaar)
 - Mocht dit de oorzaak van uw klacht zijn dan valt dit niet onder de garantie-bepalingen van de fabrikant (schade)

Zaagketting krijgt geen olie

- Controleer of het kettingoliekanaal van het zaagblad open is.
- Maak schoon indien nodig.
- Controleer of de zaagbladgroef schoon is.
- Maak schoon indien nodig.
 - Mocht dit de oorzaak van uw klacht zijn dan valt dit niet onder de garantie-bepalingen van de fabrikant (schade)

Zaag heeft onvoldoende zaagcapaciteit 1/2

- De zaagketting kan bot zijn. Dit kan komen door slijtage of het raken van een obstakel.
- Controleer de ketting op scherpte en/of beschadigingen. Indien de ketting is beschadigd laat deze slijpen of vervang de ketting.
 - Mocht dit de oorzaak van uw klacht zijn dan valt dit niet onder de garantie-bepalingen van de fabrikant (schade)

Zaag heeft onvoldoende zaagcapaciteit 2/2

- De zaagketting kan verkeerd gemonteerd zijn.
- Controleer de ketting op juiste zaagrichting.
- Monteer de ketting op de juiste wijze.
 - Mocht dit de oorzaak van uw klacht zijn dan valt dit niet onder de garantie-bepalingen van de fabrikant (schade)
 -

Kettingremdeksel kan niet meer gemonteerd worden

- Voordat u het kettingremdeksel demonteert:
Zorg er ALTIJD voor dat de “kettingrem” niet in werking is. Ontgrendel de rem door het remhendel naar de handgreep van de machine toe te trekken / duwen. Mocht u dit niet doen staat de remband geactiveerd. U heeft ook hinder bij het demonteren van het kettingremdeksel. (Weerstand)
 - Mocht dit de oorzaak van uw klacht zijn dan valt dit niet onder de garantie-bepalingen van de fabrikant (schade)

Kettingremdeksel is weggesmolten

- Het klinkt alsof met heeft gezaagd met een “kettingrem in werking”. De remband is hierbij geactiveerd en heet geworden. Gevolg is dat het kettingdeksel weg smelt.
 - Mocht dit de oorzaak van uw klacht zijn dan valt dit niet onder de garantie-bepalingen van de fabrikant (schade)
 -
 -

Kettingremdeksel: de schroef van de spanner springt eruit

- Het klinkt alsof men het deksel aangedraaid heeft terwijl het pennenetje niet in het zaagblad zat.
Of nog een mogelijkheid:
 - Dat de schroef te ver is aangedraaid, dat de borgclip welke alles op zijn plaats houdt is weg gesprongen.
 - Mocht dit de oorzaak van uw klacht zijn dan valt dit niet onder de garantie-bepalingen van de fabrikant (schade)

Mocht uw machine na deze punten gecontroleerd te hebben het toch nog niet doen, verzoek ik u om contact op te nemen met uw leverancier.