



## **Actie voorwaarden refundacties GARDENA robotmaaiers 2020**

- De einddatum van deze actie is 31 december 2020.
- De klant moet alle gevraagde gegevens invullen op [www.refundactie.eu](http://www.refundactie.eu) voor de einddatum van de actie.
- Alleen consumenten kunnen deelnemen aan deze actie. Aanvragen van bedrijven worden niet in behandeling genomen.
- De klant moet aantonen dat hij of zij een GARDENA robotmaaier heeft gekocht bij een erkend verkooppunt in Nederland. Dit doet hij of zij door de uitgeknipte streepjescode van de GARDENA verpakking en een kopie van de kassabon/factuur per briefpost te sturen naar GARDENA.
- Deze actie is alleen van toepassing op producten met de productnummers die in het Nederlandse gedeelte van [www.refundactie.eu](http://www.refundactie.eu) en/of in officiële GARDENA communicatie worden genoemd. GARDENA is niet aansprakelijk voor onjuiste informatie verstrekt door derden.
- De uitbetaling van de cashback volgt binnen 4 weken nadat de uitgeknipte streepjescode van de GARDENA verpakking en een kopie van de kassabon/factuur per post zijn binnengekomen bij GARDENA.
- Voor de gratis bovengrondse aanleg wordt u gebeld voor een afspraak, binnen 8 werkdagen nadat de uitgeknipte streepjescode van de GARDENA verpakking en een kopie van de kassabon/factuur per post zijn binnengekomen bij GARDENA.
- De gratis garage wordt verstuurd binnen 4 weken nadat de uitgeknipte streepjescode van de GARDENA verpakking en een kopie van de kassabon/factuur per post zijn binnengekomen bij GARDENA.
- Deelname is gelimiteerd tot maximaal 1 inzending per (digitaal)adres.
- De gevraagde documenten dienen uiterlijk 15 dagen na de einddatum van de actie door ons te zijn ontvangen. Inzendingen die later worden ontvangen worden niet in behandeling genomen.
- Alleen complete inzendingen worden in behandeling genomen.

## **Aanvullende voorwaarden bovengrondse installatie**

- Onder bovengrondse installatie wordt verstaan:
  - Bovengronds aanbrengen van de begrenzingsdraad en de terugkomdraad.
  - Plaatsen van het laadstation.
  - Invoeren van de basisinstellingen van de robotmaaier.
  - Testen van de installatie.
  - Basisuitleg over de werking van de robotmaaier aan de klant.
- Voorbereiding van de installatie door de klant zelf:
  - Het gazon maaien. Bij installatie mag het gras niet langer dan 5 centimeter zijn.
  - Een nieuw aangelegd gazon moet minimaal één maal gemaaid zijn.
  - Een nieuw aangelegd gazon moet minimaal acht weken liggen.
  - Het gazon moet vrij zijn van obstakels (m.u.v. permanente obstakels zoals bv trampolines, tuinmeubelen etc.).
  - Niet opvolgen van de bovenstaande instructies kan leiden tot het weigeren van de bovengrondse aanleg door de installateur. Helaas kunt u na weigering niet langer kosteloos aanspraak maken op een bovengrondse aanleg.

- Wat valt niet onder de bovengrondse aanleg:
  - Het ingraven van de begrenzingsdraad en/of de terugkomdraad.
  - Het onder bestrating doorleggen van begrenzingsdraad en/of de terugkomdraad.
  - Aanleg van de elektriciteitsinstallatie voor het laadstation. Binnen 10 meter van de beoogde plaats van het laadstation moet een stopcontact aanwezig zijn.
  - Het afbakenen van een waterpartijen (sloten, vijvers etc.)
  - Aanleg van eventuele verhardingen onder het laadstation of een bescherming boven het laadstation.
  - Aanleg/aanpassing van de tuin zoals bv. verplaatsen/verwijderen/aanplanten van planten, aanleg van paden, onderhoud/aanleg van gazon etc.
  - Materialen ten behoeve van de aanleg (zoals draad, krammen, connectoren etc.) dienen door de klant aangeleverd en betaald te worden. Bij een mogelijk tekort is het de verantwoording van de klant om deze producten te gaan kopen bij het verkooppunt.
  - Alle andere, niet omschreven omstandigheden.
  
- Indien de gazonoppervlakte groter is dan het aantal vierkante meters vermeld op de doos van de aan te leggen robotmaaier, kan de installateur weigeren om de robotmaaier te installeren. Onze robotmaaiers zijn niet geschikt voor grotere oppervlakten dan vermeld op de doos. Na een weigering door de installateur kunt u niet langer kosteloos aanspraak maken op een bovengrondse aanleg.

## Conditions promotionnelles refunds GARDENA tondeuses robots pour 2020

- Cette action est valable du 1er février 2020 au 31 décembre 2020.
- Le client doit remplir toutes les informations demandées sur [www.refundactie.eu](http://www.refundactie.eu) avant la date de fin de l'action.
- Seuls les consommateurs peuvent participer à cette action. Les demandes des entreprises ne seront pas prises en considération.
- Le client doit démontrer qu'il ou elle a acheté une tondeuse robot de GARDENA dans un point de vente agréé belge. Le client doit découper le code barre de l'emballage et joindre une copie de la facture/reçu et envoyer le tout par la poste à GARDENA.
- Le paiement de l'action est effectué endéans les 4 semaines après réception des documents par GARDENA.
- Endéans les 8 jours ouvrables après réception des documents par GARDENA, le client sera appelé pour fixer un rendez-vous, afin de poser l'équipement acheté.
- L'abri gratuit sera envoyé endéans les 4 semaines après réception des documents par GARDENA.
- La participation est limitée à un maximum d'une inscription par adresse (numérique).
- Les documents demandés seront acceptés par GARDENA au plus tard 14 jours après la date de clôture de l'action. Les inscriptions reçues par la suite seront refusées.
- Seuls les documents dûment remplis seront pris en compte.

## Conditions supplémentaires pour l'installation au sol

- L'installation au-dessus du sol signifie:
  - La pose hors-sol du fil de limite de surface et du fil de retour.
  - Placement de la station de charge.
  - Entrer les réglages de base du robot-tondeuse.
  - Test de l'installation.
  - Explication de base sur le fonctionnement de la tondeuse robot au client.
- Préparation de l'installation par le client lui-même:
  - Tondre la pelouse. Lors de l'installation, l'herbe ne devrait pas être plus haute que 5 centimètres.
  - Une nouvelle pelouse doit être au moins tondue une fois.
  - Une nouvelle pelouse doit avoir au moins huit semaines.
  - La pelouse doit être exempte d'obstacles à l'exception d'obstacles permanents tels que les trampolines, mobilier fixe etc...
  - Ne pas suivre les instructions ci-dessus peut entraîner le refus de pose au-dessus du sol par l'installateur. Malheureusement, vous ne pourrez plus réclamer une installation gratuite après un refus de l'installateur.
  - Si vous souhaitez annuler l'installation, cela peut être fait jusqu'à 48 heures avant l'installation prévue. Après cela, l'installation au sol choisie sera annulée et vous ne pourrez plus prétendre à un abri gratuit ou à un cashback. Si vous souhaitez tout de même une installation au sol, celle-ci peut être programmée moyennant une redevance de €100,00 hors TVA (€121,00 TVA comprise).
- Ce qui n'est pas couvert par l'installation au sol:
  - L'enfouissement du fil d'antenne et/ou le fil de retour.
  - Le passage sous chaussée du fil d'antenne ou du fil de retour.
  - Connexion de l'installation électrique de la station de charge. Il faut une prise électrique à moins de 5 mètres de l'endroit de la station de chargement (SILENO city, SILENO Life, modèles R, SILENOs).
  - La délimitation des plans d'eau (écluses, étangs, cascades etc..)
  - Construction de n'importe quel revêtement sous la station de charge ou une protection audessus de la station de charge.

- Construction/ajustement du jardin comme par exemple: déplacement/suppression/plantation de plantes, construction de chemins, entretien et création de pelouse etc..
  - Matériaux pour l'installation (par exemple les connecteurs de fils, agrafes, etc.) doivent être fournis en quantités suffisantes par le client. La responsabilité du client est d'acheter ces produits au point de vente.
  - Toutes les autres conditions non définies.
- Si la surface de la pelouse est supérieure au nombre de mètres carrés figurant sur l'emballage de la tondeuse robot, l'installateur peut refuser d'installer la tondeuse robot. Nos tondeuses robotisées ne conviennent pas aux plus grandes surfaces que celles mentionnées sur la boîte. Malheureusement, en cas de refus de l'installateur, vous ne pourrez plus prétendre gratuitement à une installation au sol.

**KEES VAN DER SPEK**  
TUINMACHINES ★ STOLWIJK